

ANÁLISIS DE CASOS

El Análisis de Casos es un método que, de manera interactiva, relaciona teoría y práctica. Considera los conocimientos previos de los estudiantes y entrega herramientas para que éste administre su proceso de aprendizaje. Durante el análisis de casos, los estudiantes deben identificar elementos básicos de una situación compleja real, para lo cual hacen uso de sus conocimientos y experiencias previas. Puede requerir, además, que el estudiante realice un análisis cuantitativo para fundamentar sus propuestas, en base a la información provista. Además, el alumno debe plantear supuestos claros y bien fundamentados acerca de la información que no está disponible en el caso.

Esta metodología requiere que el docente actúe como facilitador del proceso, orientando la discusión generada entre los estudiantes, teniendo siempre presente los resultados de aprendizaje propuestos. Puede ser planteado como una actividad individual o grupal, en el segundo caso favoreciendo la discusión entre pares.

Ya sea el profesor escriba el caso o lo escoja, este debe contener los siguientes elementos:

- ✓ El caso representa de manera detallada una situación real y es, por tanto, verosímil.
- ✓ Contextualiza presentando antecedentes relevantes: lugar, tiempo, actores, roles, eventos o hitos que influyen en la interpretación de los hechos.
- ✓ Considera el análisis de una acción que se desarrolla a lo largo del tiempo, por lo que es dinámico y en evolución.
- ✓ El caso contiene toda la información relevante para analizarlo y, además, contiene información irrelevante que los estudiantes deberán discriminar.



- ✓ Presenta una situación problemática no resuelta. Esta es abierta, permitiendo variadas propuestas por parte de los estudiantes. Existen algunos casos donde se presenta también el modo como los actores resolvieron determinada situación, en cuyo caso se analiza la pertinencia de la respuesta ofrecida por los actores y las posibles consecuencias.
- ✓ Se puede anexar información adicional, que suelen ser tablas, gráficos o imágenes.
- ✓ Concluye con una o más preguntas que los estudiantes deberán responder.

Algunos ejemplos de propuestas que se pueden solicitar a los estudiantes a partir del análisis de casos son:

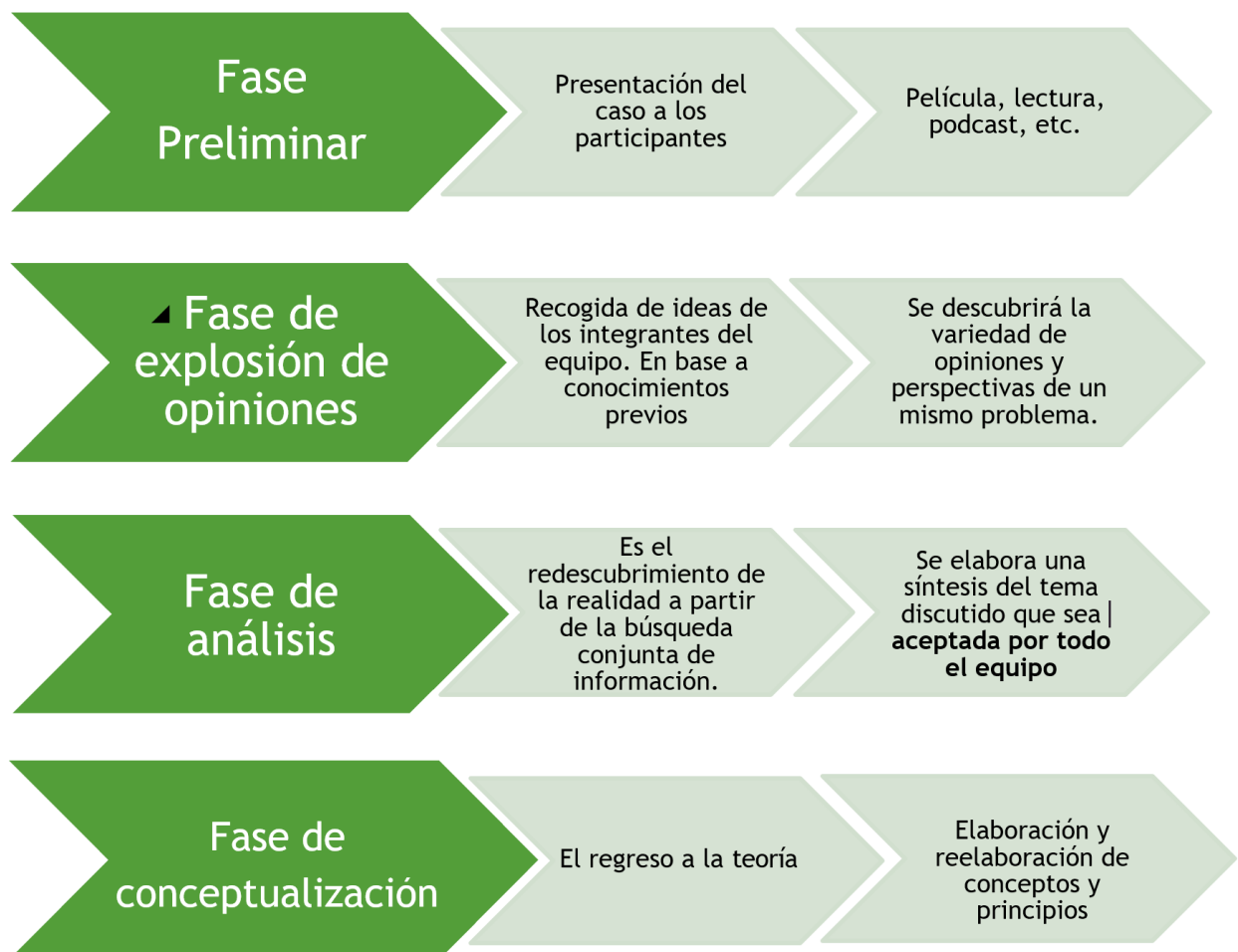
- Identificar los puntos de vista e intereses de los distintos actores involucrados y las implicancias en el problema.
- Diagnosticar una necesidad o problema. También puede ser construir un árbol de necesidades/problemas, u otro organizador gráfico para determinar causas y consecuencias.
- Proponer una solución a un problema o conflicto que enfrentan los personajes del caso. Se puede solicitar también contemplar las consecuencias de esta propuesta.
- Determinar un diagnóstico clínico o psicológico. También se puede solicitar señalar los exámenes adicionales que son necesarios para confirmar el diagnóstico.

Ventajas del uso del Análisis de Casos para los estudiantes

- ✓ Fomenta el desarrollo de habilidades cognitivas superiores: pensamiento crítico, análisis, síntesis, evaluación, creatividad, entre otros.
- ✓ Permite a los estudiantes abordar situaciones muy parecidas a las que encontrarán en la vida laboral.
- ✓ Promueve el aprendizaje y aplicación de conceptos, recogidos en el aprendizaje formal y/o en la experiencia. Esta forma de aprendizaje activo favorece un aprendizaje significativo que perdura y es utilizable en las siguientes asignaturas y desempeño profesional.

- ✓ Desarrolla las competencias para trabajar en grupos e interactuar con otros estudiantes, en un contexto de intercambio y flexibilidad.
- ✓ Colabora con la configuración de una identidad colectiva y que no resalta la individualidad, basándose en la colaboración.
- ✓ Permite acercarse a la comprensión de la sociedad, de hechos y fenómenos sociales, permite la familiarización con los problemas del entorno. Todo esto favorece la toma de decisiones frente a problemas reales.

Fases que conforman el Análisis de caso





El rol del docente y de los estudiantes durante un análisis de casos:

ROL DEL DOCENTE	ROL DE LOS ESTUDIANTES
<ul style="list-style-type: none">• Preparar contenidos, los procesos incluyendo los objetivos, preguntas abiertas, pruebas para el debate, preguntas de seguimiento y comentarios de cierre.• Escucha la discusión a lo largo de la clase.• Gestiona el flujo de la clase, actúa con flexibilidad para responder.• Establece preguntas difíciles que faciliten guiar la discusión.• Estimula la discusión entre los estudiantes.• Provee un cierre adecuado a la discusión.	<ul style="list-style-type: none">• Participa activamente a través de la discusión de la clase• Contribuye con ideas, análisis y experiencias personales. No sólo con los hechos del caso.• Recurre a información que provee el profesor para seguir el debate• Construye comentarios con otros. Crítica y debate sobre distintos puntos de vista.

Referencias Bibliográficas

- Fonseca Mora, Ma., Aguaded, Gómez, J.I. Enseñar en la universidad, experiencias y propuestas para la docencia universitaria, Editorial Netbiblo, España, 2007.
- Christensen, Roland, Characteristics of Effective Case Teaching, Center for Teaching and Learning, Harvard Business School, disponible en:
<http://www.hbs.edu/teaching/docs/Characteristics-Effective-Case-Teaching.pdf>
- Christensen, Roland, Elements of Effective Class Preparation, Center for Teaching and Learning, Harvard Business School, disponible en
<http://www.hbs.edu/teaching/docs/Elements-of-Effective-Class-Preparation.pdf>