

# FORMULACIÓN DE PREGUNTAS

---

Las preguntas impulsan la comprensión en diversos campos del saber, y en la enseñanza son un instrumento de suma importancia para desarrollar el *pensamiento crítico*. Gran parte de la labor docente radica en generar escenarios de cuestionamiento y formulación de preguntas personales en torno a los temas de un área disciplinar determinada. La conducción apropiada de las preguntas por parte del docente:

- Estimula la actividad cognitiva de los estudiantes.
- Permite un espacio para monitorear el nivel en que los estudiantes están comprendiendo un contenido determinado.
- Permite orientar el razonamiento.
- Ayuda a los estudiantes a que fijen su atención en las ideas centrales.

Para que la estrategia sea bien aprovechada, el docente deber tener en cuenta que:

- a) La formulación de preguntas requiere un proceso sistemático de diálogo con los estudiantes.
- b) Es necesario generar un ambiente de confianza para que los estudiantes respondan.
- c) Las preguntas no deben ser numerosas, y es mejor privilegiar la calidad a la cantidad.

En sus clases virtuales puede utilizar diversos recursos tecnológicos para formular preguntas entre los que destacamos: **Kahoot y Socrative**  
Para diseñar clases con el uso de **Kahoot** visite el siguiente [link](#)  
Para más información sobre **Socrative** revise el siguiente [link](#)

Basándonos en la complejidad de la respuesta implicada en la pregunta, estas pueden ser:

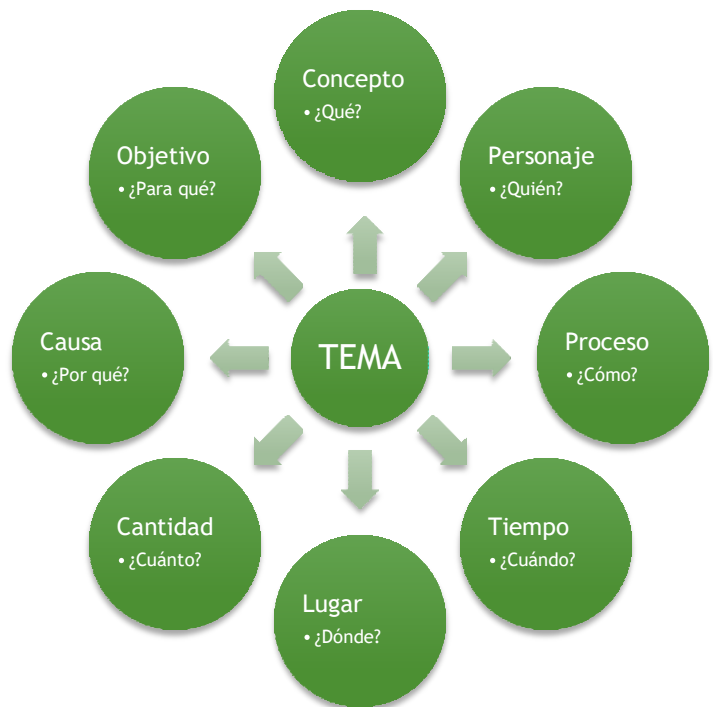
Estrategia	Objetivo
Preguntas Guía	Permiten que el estudiante indague conocimientos previos, pero además que identifique detalles relevantes de los contenidos, analice de modo general conceptos con los que se está familiarizando, e incluso pueda planear un proyecto más sistemático de búsqueda de información en torno a un tema en el que se espera que profundice dentro de una asignatura.
Preguntas Literales	Se refieren a datos, ideas y conceptos que aparecen <i>directamente expresados en un material escrito</i> , como un libro, capítulo, artículo, documento web, etc. Dependiendo de cómo las formule el profesor, las respuestas a las preguntas literales incluyen todas las ideas importantes expresadas en el texto.
Preguntas Exploratorias	Las preguntas exploratorias son cuestionamientos que se refieren a los significados, las implicaciones y los intereses propios de los estudiantes asociados a los contenidos que se presentan.

A continuación se detalla procedimientos y ejemplos para implementar estas tres variaciones de la estrategia.

## Preguntas Guía

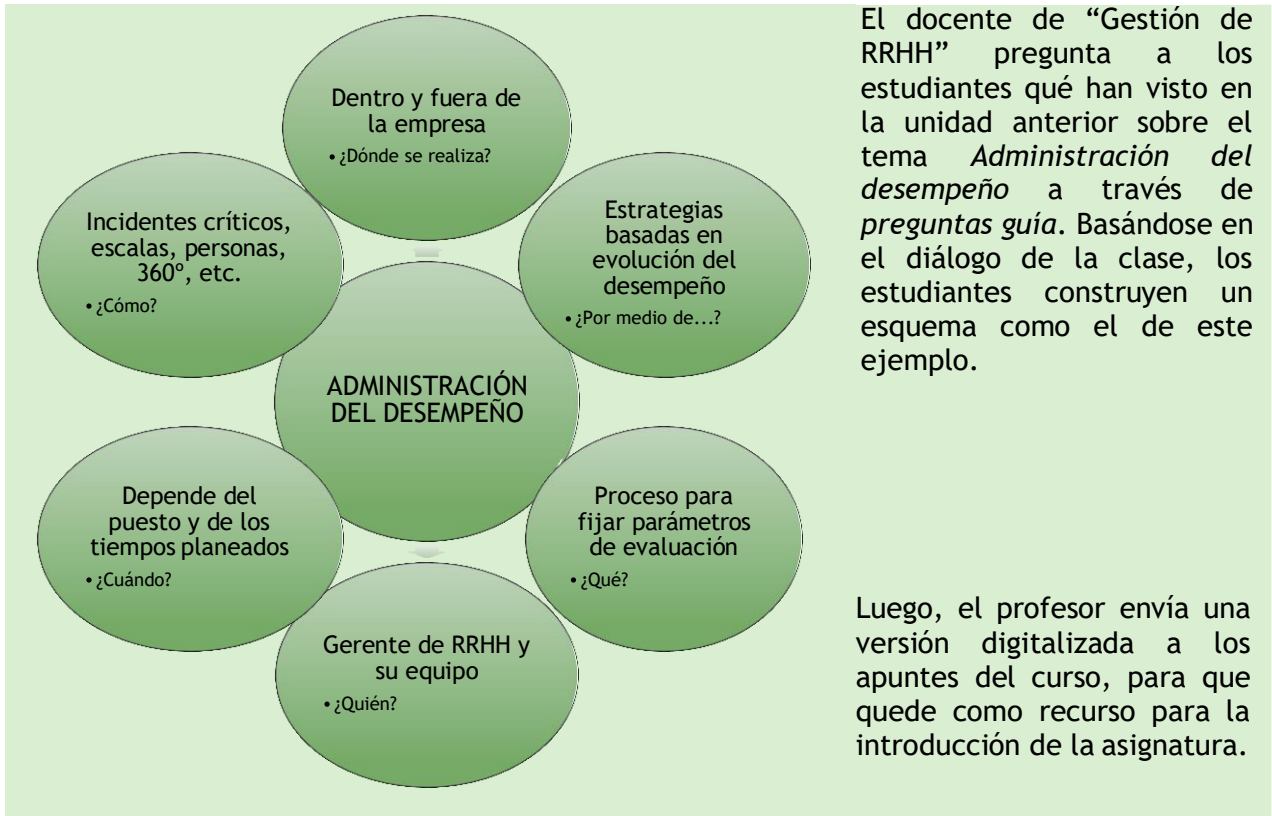
### ¿Cómo se realiza?

- Se selecciona un tema
- Se formula las preguntas. Se le pide a los estudiantes que las formulen, tomando en cuenta la representación del esquema de ejemplo.
- Las preguntas se contestan haciendo referencia a datos, ideas y detalles expresados en la lectura.
- La utilización de un esquema como este es opcional: dependiendo del grado de avance de los estudiante



en ocasiones no es necesario explicitar todos y cada uno de los aspectos enumerados.

**Ejemplo:**



El docente de “Gestión de RRHH” pregunta a los estudiantes qué han visto en la unidad anterior sobre el tema *Administración del desempeño* a través de *preguntas guía*. Basándose en el diálogo de la clase, los estudiantes construyen un esquema como el de este ejemplo.

Luego, el profesor envía una versión digitalizada a los apuntes del curso, para que quede como recurso para la introducción de la asignatura.

**Preguntas Literales**

**¿Cómo se realiza?**

- Identificar las ideas y detalles más importantes expresados en el texto en que se va a trabajar.
- Luego plantear las preguntas, que generalmente empiezan con los pronombres interrogativos: *qué, cómo, cuándo, dónde*.
- También las preguntas pueden formularse con las acciones que se espera que el estudiantes realice: *explica, muestra, define*, etc.
- Es posible que las preguntas sean entregadas por el profesor. Una variación



## Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

interesante es solicitar a los estudiantes que sean ellos quienes formules preguntas al texto, para identificar los aspectos más relevantes.

Con una buena implementación, este tipo de preguntas permite identificar las ideas principales de un texto, identificar detalles importantes, y cuestionar conceptos del texto.

### **Ejemplo:**

En la asignatura de “Introducción a la Administración” el profesor entrega a los estudiantes un documento breve sobre el Análisis SWOT (FODA):

El análisis SWOT (llamado así por sus siglas en inglés), conocido también como análisis FODA, es una estrategia que permite reunir las fortalezas (*strengths*), debilidades (*weaknesses*), oportunidades (*opportunities*) y amenazas (*threats*) de la empresa, con la finalidad de encontrar el nicho estratégico que pueda explotar la organización. Después de realizar el análisis SWOT, la organización vuelve a evaluar su misión y sus objetivos. Por ejemplo, como la demanda de películas sigue aumentando en todo el mundo, los gerentes de Kodak han elaborado planes para empezar a vender “cajas amarillas de película” en países como Rusia, India y Brasil, donde muchas personas “aún no han tomado su primera fotografía”. Esta aventura entraña riesgos, pero los ejecutivos de la compañía piensan que deben explotar este nicho estratégico y aprovechar la oportunidad que existe en el entorno externo.

A la luz del análisis SWOT y de la identificación de oportunidades de la organización, la gerencia vuelve a evaluar la misión y los objetivos. *¿Son realistas? ¿Requieren modificaciones?* Si el curso general de la organización requiere cambios, seguramente se originarán aquí. De lo contrario, es decir, si no hay necesidad de realizar cambios, la gerencia está preparada para empezar a formular estrategias.

Luego genera las siguientes *preguntas literales* para que sean respondidas por los estudiantes.

¿Qué es el análisis SWOT?

¿Por qué el análisis SWOT tiene repercusiones en la misión y los objetivos de la empresa?

¿Cómo se administra el cambio organizacional basado en el análisis SWOT?

## Preguntas Exploratorias

### *¿Cómo se realiza?*

- a) El profesor elige un tema, un experimento o situación.
- b) Luego formula preguntas exploratorias, o solicita a los estudiantes que las formulen. Por ejemplo:
  - ¿Qué significa...?
  - ¿Cómo se relaciona con...?
  - ¿Qué sucede si yo cambio...?
  - ¿Qué más se requiere aprender sobre...?
  - ¿Qué argumentos te convencen más acerca de...?
- c) Las preguntas se contestan con referencia a datos, ideas y detalles expresados en una lectura; sin embargo, la esencia de esta estrategia es que las respuestas no aparecen directamente en el texto, por lo que es necesaria una elaboración personal del estudiante.
- d) La utilización de un esquema es opcional.

**Ejemplo:**

El profesor de Filosofía propone un texto muy breve para trabajar:

El hombre es posibilidad pura. El hombre vale, no por lo que es, sino por lo que puede llegar a ser. Vale no por el sentido de su propia justicia o de sus propios méritos. Vale, pecador como es, no por su pecado. Vale amarillo como es, no por su raza. Vale porque es persona humana.

Hoy, que revisamos nuestros blasones democráticos y hacemos gala de nuestros empeños populares, nos olvidamos de que, a la postre, la esencia de la democracia no es su técnica política. La democracia es fundamentalmente respeto a la persona humana, sin distinción de sangre, clase, color o pueblo. No hay democracia cuando se levantan barreras y se manifiestan desprecios a los hombres de otras razas.

Luego genera las siguientes *preguntas exploratorias* para que sean respondidas por los estudiantes.

Responda las siguientes preguntas:

1. ¿Por qué es posible afirmar que “el hombre es posibilidad pura”?
2. Enjuicia la frase: “El hombre vale porque es persona humana”.

Otra forma de clasificar las preguntas es definir las de acuerdo al proceso cognitivo que se espera que el estudiante llegue a desarrollar. De este modo tenemos:

<b>Preguntas de conocimiento</b>	Permiten que los estudiantes descubran y ordenen de forma correcta datos en torno a los hechos, eventos o elementos en estudio.
<b>Preguntas de razonamiento</b>	Tienen por finalidad que los estudiantes puedan reconocer o establecer interrelaciones entre características, elementos o particulares de lo estudiado.
<b>Preguntas Problema</b>	Implica que los estudiantes, al enfrentarse a la pregunta, produzcan una respuesta propia, aplicando los conocimientos que ya tienen en torno al tema estudiado.

En esta segunda clasificación, las *preguntas de conocimiento* implican un trabajo cognitivo relativamente simple por parte del estudiante, mientras que en las *preguntas de*



## Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

*razonamiento* se demanda de ellos una elaboración más alta, en que se implica habilidades de comparación y análisis. Luego, en las *preguntas problema* se busca comprobar la capacidad de los estudiantes para “bajar a tierra” los conceptos o materias revisados, y completar la secuencia de aprendizaje. De este modo, el profesor puede estructurar *preguntas de conocimiento*, de *razonamiento*, y *problema* en un ejercicio único, para que el estudiante complete la secuencia de trabajo.

### **Ejemplo:**

En la clase de “Introducción a la Administración”, el profesor entrega a los estudiantes un documento que contiene tres preguntas (*de conocimiento, razonamiento y problema*) para trabajar durante la clase:

1. ¿Qué son los **mercados competitivos**? (*pregunta de conocimiento*)
2. ¿Cómo se relaciona la **oferta** y la **demanda**? (*pregunta de razonamiento*)
3. Considere los indicadores y números de la Empresa Pacífico S.A. proyectados en clase y el producto que ofrece, y estime la **inserción de la organización en el mercado local**. (*pregunta problema*)

El profesor señala 20 minutos de trabajo para las primeras dos preguntas, e indica que la tercera pregunta se trabajará de manera grupal.