



Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

ORIENTACIONES METODOLÓGICAS Y EVALUATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS (CG) EN LA UDD

El siguiente documento es una guía de apoyo a los profesores(as), direcciones y coordinaciones de las diferentes carreras y programas de la UDD para:

1 ORIENTAR ACCIONES



**EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA
CG
RESPONSABILIDAD PÚBLICA**

**2 REALIZAR SEGUIMIENTO
Y EVALUAR**



**EL DESARROLLO DE LA CG
RESPONSABILIDAD PÚBLICA**



ETAPAS SUGERIDAS PARA ORIENTAR LA EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA
CG: RESPONSABILIDAD PÚBLICA

¿Qué evaluar de la CG?, ¿Cómo se presenta en mi asignatura?, ¿Cuáles son los desempeños que debieran observar?, ¿Qué estrategias o metodologías son pertinentes?



REFLEXIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

Glosario:

- **EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO O PRODUCTOS DE APRENDIZAJE:** Es lo que el/la estudiante entrega o demuestra, al finalizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Algunos ejemplos: Respuestas del estudiante en las pruebas escritas, informe, ensayo, proyecto, maquetas, prototipos, videos de demostración de desempeños y procedimientos, entre otros.
- **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:** Instrumento que permite valorar el nivel o grado con que se cumple o lleva a cabo un resultado de aprendizaje, valora la demostración de las competencias y el nivel de dominio alcanzado. (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2018)
- **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:** Se definen como el conjunto de acciones intencionadas, graduales y secuenciales, que implementa el docente para desarrollar la CG. Responde al cómo se llevará a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, para propiciar la participación activa de los/as estudiantes. (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2013)

¡COMENZAMOS!

1. UBICAR LA COMPETENCIA GENÉRICA RESPONSABILIDAD PÚBLICA EN EL PROGRAMA DE ASIGNATURA

El programa de asignatura orienta el proceso formativo de la asignatura y establece de qué manera los Resultados de Aprendizaje allí expresados, tributan a las Competencias Genéricas y Específicas declaradas en el Perfil de Egreso.

Para verificar si su asignatura tributa a la competencia de Responsabilidad Pública **diríjase a la letra C del programa:** *“Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura”* y luego en la **letra D:** *“Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje”* **podrá verificar en qué unidades y contenidos debe implementar estrategias que permitan evaluar su desarrollo.**

- A. Antecedentes Generales
- B. Aporte al Perfil de Egreso
- C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura
- D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje
- E. Estrategias de Enseñanza
- F. Estrategias de Evaluación
- G. Bibliografía del Curso

2. COMPRENDER LA COMPETENCIA GENÉRICA Y LAS DIMENSIONES QUE LA COMPONEN

DEFINICIÓN COMPETENCIA GENÉRICA RESPONSABILIDAD PÚBLICA

Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, que permiten tomar conciencia sobre el rol que se ejerce en la sociedad y los aportes profesionales y personales que en ella pueden realizarse, tanto pública como privadamente. Considera comprenderse como un ciudadano responsable y actuar como agente de cambio, preocupado por contribuir de manera permanente con el bienestar social y ambiental, consciente del impacto que sus acciones tienen en el entorno. Conoce y reflexiona acerca de los problemas que se presentan en la sociedad y el mundo, asumiendo las problemáticas como propias, valorando el servicio público y el compromiso personal hacia el logro del bien común.

DIMENSIONES COMPETENCIA GENÉRICA DE RESPONSABILIDAD PÚBLICA

- Rol profesional y personal en la sociedad.
- Conocimiento del contexto social.
- Consciencia del impacto de las acciones en la sociedad.
- Compromiso con el bien común, el bienestar social y ambiental.
- Compromiso con la solución de problemas públicos.

3. ESTABLECER LAS EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO O PRODUCTOS DE APRENDIZAJE



¿Cómo observo las dimensiones de la
CG?
Evidencias de desempeño



- ❖ Participación en Debates
- ❖ Informe de Aprendizaje Basado en Problemas.
- ❖ Informe de Aprendizaje Basado en Desafíos.
- ❖ Informe de Proyecto.
- ❖ Portafolio.
- ❖ Bitácoras
- ❖ Informe de Seminario

4. ELABORAR INDICADORES DE DESEMPEÑO ¿QUÉ HACE EL ESTUDIANTE?

Algunos ejemplos de indicadores de desempeño para la competencia Responsabilidad Pública:

- ✓ Identifica las necesidades sociales a las que responde su profesión.
- ✓ Realiza un diagnóstico o investigación de la realidad en la que se inserta, a partir de la observación directa o de distintas fuentes de información propias de su área profesional.
- ✓ Reconoce la importancia de contribuir de manera permanente al bienestar social y ambiental.
- ✓ Participa en el diseño de estrategias que contribuyen a la solución de problemas sociales por medio de propuestas socialmente responsables.
- ✓ Planifica proyectos orientados a satisfacer necesidades sociales o ambientales.
- ✓ Ejecuta proyectos socialmente responsables, orientados al empoderamiento y la transformación social del entorno, organización o comunidad implicada.
- ✓ Evalúa las consecuencias sociales y medioambientales que tienen sus acciones, propuestas o proyectos.
- ✓ Favorece el contraste de opiniones y el análisis y búsqueda común de las soluciones a los problemas detectados



5. ESCOGER INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- ❖ Rúbricas.
- ❖ Escala de apreciación/valoración/Likert.
- ❖ Pruebas escritas de respuesta abierta.

**Incorpore la autoevaluación y la coevaluación, para promover la reflexión y la autorregulación. Puede asignarle una ponderación de la nota final.*

** Recuerde socializar los instrumentos de evaluación con sus estudiantes, permite clarificar aprendizajes a lograr. **



6. DEFINIR LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LOGRAR EL DESEMPEÑO

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
APRENDIZAJE BASADO EN DESAFÍOS (ABD)	<p>Metodología que consiste en enfrentar a los estudiantes a una situación problema vinculada al entorno profesional, o bien diseñada por el docente. Los desafíos pueden ser abordados desde diferentes ámbitos y disciplinas, junto con visualizar variadas soluciones para una misma problemática.</p> <p>Para más información: aprendizaje-basado-en-desafios.pdf (udd.cl)</p> <p>Algunas recomendaciones de implementación:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Asegúrese de que exista una fuerte relación entre el desafío y los Resultados de Aprendizaje a lograr en la asignatura.▪ Planifique los tiempos y momentos de actividades presenciales y actividades autónomas.▪ Aborde desafíos significativos para los estudiantes: Un desafío atractivo para los estudiantes es aquel que está involucrado con el cambio de la realidad en que viven▪ Al momento de elaborar el desafío, identifique actores claves relacionados con el tema, que los estudiantes puedan entrevistarlos en la fase de recolección de información.▪ Diseñe desafíos que impliquen a los estudiantes tomar decisiones y realizar juicios basados en hechos e información lógica y fundamentada para justificar sus decisiones y razonamientos.▪ Debe resistirse a la tentación de apresurar el proceso o encontrar una solución por los estudiantes▪ Es recomendable para diferentes carreras y áreas del conocimiento. Su mayor potencialidad es al realizarse de manera interdisciplinaria.

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p style="text-align: center;">APRENDIZAJE SERVICIO</p> <p style="text-align: center;">A+S</p>	<p>Estrategia Metodológica experiencial que conjuga la aplicación de conocimientos, habilidades y actitudes con la búsqueda e implementación de soluciones a problemáticas sociales reales, en colaboración con un socio comunitario. Contribuye a la formación de los estudiantes como ciudadanos activos, responsables y empáticos, frente a las necesidades de su entorno. Implica acciones que benefician a quienes reciben el servicio, porque satisfacen una necesidad y a los estudiantes porque aplican los conocimientos que están aprendiendo.</p> <p>Esta metodología tiene como centro la reflexión respecto al servicio que se implementa. Por ello, se planifican momentos específicos antes, durante y posterior al servicio. La reflexión se orienta en los siguientes aspectos considerando la etapa del servicio en la que se encuentra: objetivo o resultado de aprendizaje, tipo y calidad de servicio, desarrollo de competencias disciplinares y genéricas.</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Es posible de utilizar en diferentes ciclos y carreras. Aunque se debe considerar que esta metodología requiere que el alumno aborde la solución de problemáticas públicas desde su conocimiento y rol profesional, por tanto, deberán integrarse los conocimientos disciplinares que el alumno haya aprendido hasta ese momento. ▪ Es importante que los estudiantes participen activamente desde el diseño hasta la evaluación y no sólo en la ejecución de las acciones de servicio. ▪ Se recomienda que esta metodología se aborde en dúos o grupos, pues se fortalece la experiencia mediante la discusión de las problemáticas y la solución de ellas, así como el compartir diferentes puntos de vistas de la experiencia vivida. ▪ Puede implementar esta metodología en una unidad de aprendizaje o como un proyecto integrado a lo largo de toda la asignatura. ▪ Genere acuerdos previos con los socios comunitarios para abordar la necesidad y nivelar expectativas. ▪ Utilice métodos de recogida de información, para indagar la necesidad sentida del socio comunitario las cuales deben tributar a los resultados de aprendizaje de la asignatura. ▪ Establezca los pasos ya sea para el diseño o para la implementación que dará solución a la problemática detectada. ▪ Utilice métodos de recogida de información para indagar sobre la percepción de los actores: Estudiantes, Socios Comunitarios y Profesores para la mejora continua en la implementación del servicio definido. ▪ Es factible de implementar en un trabajo interdisciplinario, para atender la necesidad sentida del socio.

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p style="text-align: center;">DISCUSIÓN GUIADA</p>	<p>La discusión guiada consiste en el desarrollo de un tema en un intercambio informal de ideas, opiniones e información, realizado por el grupo de alumnos conducidos por otro alumno que toma un rol de guía e interrogador. Para que la discusión sea interesante, el tema debe de ser contingente, que se pueda analizar e interpretar desde distintos puntos de vista.</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilizar temáticas propias de la disciplina. ▪ Si desea que los alumnos realicen debates o comiencen a abordar dilemas de la profesión, se sugiere partir con discusiones guiadas. Ellas servirán no sólo para saber cómo los estudiantes construyen sus opiniones y argumentos, sino también para ir fortaleciendo progresivamente habilidades básicas de comunicación, análisis y argumentación. ▪ Recomendable trabajar en diferentes ciclos formativos ajustados a las necesidades formativas.

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p style="text-align: center;">APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS (ABP)</p>	<p>Estrategia Metodológica que consiste en plantear una situación problema real o simulada en el contexto de la profesión, para tomar decisiones y resolverla de un modo colaborativo.</p> <p>Esta metodología desarrolla la reflexión, la integración de conocimiento, generación de hipótesis, búsqueda de soluciones, análisis de contextos, transferencia de conocimiento, entre otras.</p> <p>Para más información: aprendizaje-basado-en-problemas_abp.pdf (udd.cl)</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se recomienda trabajar el ABP durante una unidad o bien durante toda la asignatura. ▪ El ABP requiere una planificación previa. En cada etapa, resguarde momentos de indagación, aplicación y retroalimentación. ▪ Cada etapa debiese contemplar un producto como informe de análisis de datos, fichas de registro, informes, entre otros, que permitan dar cuenta de la problemática y de la propuesta de solución. ▪ Enlace permanentemente los elementos teóricos e investigativos para abordar la solución al problema.
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p style="text-align: center;">APRENDIZAJE POR PROYECTOS (APP)</p>	<p>Es una estrategia basada en el aprendizaje experiencial, que pretende valorar progresivamente el desempeño de los alumnos a partir de la asignación de un proyecto en el contexto de la profesión.</p> <p>Permite desarrollar y fortalecer la habilidad de organización, planeación y administración de tiempo y recursos, así como también, la capacidad de análisis y de juicio crítico para especificar criterios de solución a problemas y apreciar el valor de la información para toma de decisiones y trabajar en situaciones desconocidas.</p> <p>Esta metodología fomenta que los alumnos se vinculen con las necesidades del entorno, que adquieran compromiso de actuar como agentes de cambios a través de la resolución de un problema, conectándose con el usuario, beneficiario o público objetivo.</p> <p>Para más información: aprendizaje_por_proyectos_app.pdf (udd.cl)</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El aprendizaje por proyectos se puede realizar a lo largo del curso o en alguna unidad, se debe guiar claramente a los alumnos en la identificación o cuantificación del impacto en las distintas problemáticas (públicas, sociales o ambientales). ▪ Si bien es cierto esta metodología se utiliza generalmente con estudiantes de años superiores, en estricto rigor puede ser adaptada para estudiantes de cualquier año ajustando los temas propuestos y el grado de autonomía y complejidad que se requiere para el buen desarrollo del proyecto. ▪ Se sugiere que el proyecto se vaya trabajando progresivamente en sus etapas, asignando un producto o evidencia. ▪ Dependiendo de la cantidad de horas de la asignatura, el proyecto puede quedar hasta la etapa de diseño y continuarse en alguna asignatura posterior. También podría trabajarse diseño e implementación. ▪ Contemple en todo momento los obstaculizadores que se pueden presentar en el proyecto a fin de que todos los alumnos puedan cumplir con las etapas de la propuesta.

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p>SEMINARIO</p>	<p>Estrategia Metodológica que se implementa a través de una reunión especializada, de naturaleza técnica o académica, que intenta desarrollar un estudio profundo sobre una determinada materia. Se utiliza para la profundización, análisis y construcción conceptual en un campo cualquiera del conocimiento. Se basa en el desarrollo de actividades de investigación, reflexión y comunicación.</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Promueva en los estudiantes el análisis crítico de perspectivas, modelos y teorías y su concreción en fenómenos culturales, económicos y sociales a nivel nacional e internacional. ▪ Organice la formulación de preguntas según la temática abordada. ▪ Genere oportunidades para la expresión del punto de vista argumentado.
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p>ANÁLISIS DE CASO</p>	<p>El análisis de caso es una metodología que resulta útil para el desarrollo de habilidades de pensamiento como el análisis, determinación de causas y consecuencias de un fenómeno, detección de situaciones problemáticas que permitirán al estudiante explicar o bien detectar y buscar soluciones mediante la gestión de información, integración y transferencia del conocimiento</p> <p>Para más información: análisis-de-caso.pdf (udd.cl)</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Los casos planteados deben ser reales, o bien según sea el ciclo formativo, ajustarlo a conforme a los resultados de aprendizaje que desea alcanzar. ▪ Utilice su experiencia laboral para el diseño de casos o situaciones. ▪ Incluya variables o situaciones difíciles de menor a mayor complejidad contextualizándolas al escenario laboral con las que los estudiantes podrían encontrarse en el mundo real. ▪ Aumente progresivamente la habilidad de análisis con preguntas como: Qué pasaría si, cuáles son las causas/consecuencias, Argumente nueva formas de... entre otras. ▪ El análisis de caso es recomendable para iniciar a los alumnos en la resolución de problemas y desafíos.

REFLEXIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

¿Conozco las etapas sugeridas para orientar la evaluación de la CG Responsabilidad Pública?

La reflexión para la mejora continua, siguiendo las etapas propuestas, es un proceso sistemático, que permite entregar información oportuna a los(as) docente(s), respecto a la implementación del proceso formativo para el desarrollo de la Competencia Genérica Responsabilidad Pública.

El proceso de reflexión permite desarrollar las habilidades **metacognitivas** del docente y acompaña al proceso de planificación, evaluación e implementación de la competencia genérica.

1

¿Tengo claridad de cómo encontrar la CG de Responsabilidad Pública en el programa de Asignatura?
¿Comprendo sus dimensiones?

2

¿La evidencia de desempeño logró mostrar el desarrollo de la CG Responsabilidad Pública en los estudiantes?

4

¿Fue pertinente el instrumento de evaluación?
¿Requiero otro(s)?

3

¿Fueron suficientes los indicadores de desempeño elaborados?
¿Necesitan ajustes?,
¿Qué aprendizajes fue posible o no, observar?

5

¿Qué estrategias fueron más apropiadas para desarrollar los indicadores de desempeño?, ¿Cuáles no?, ¿Por qué?