

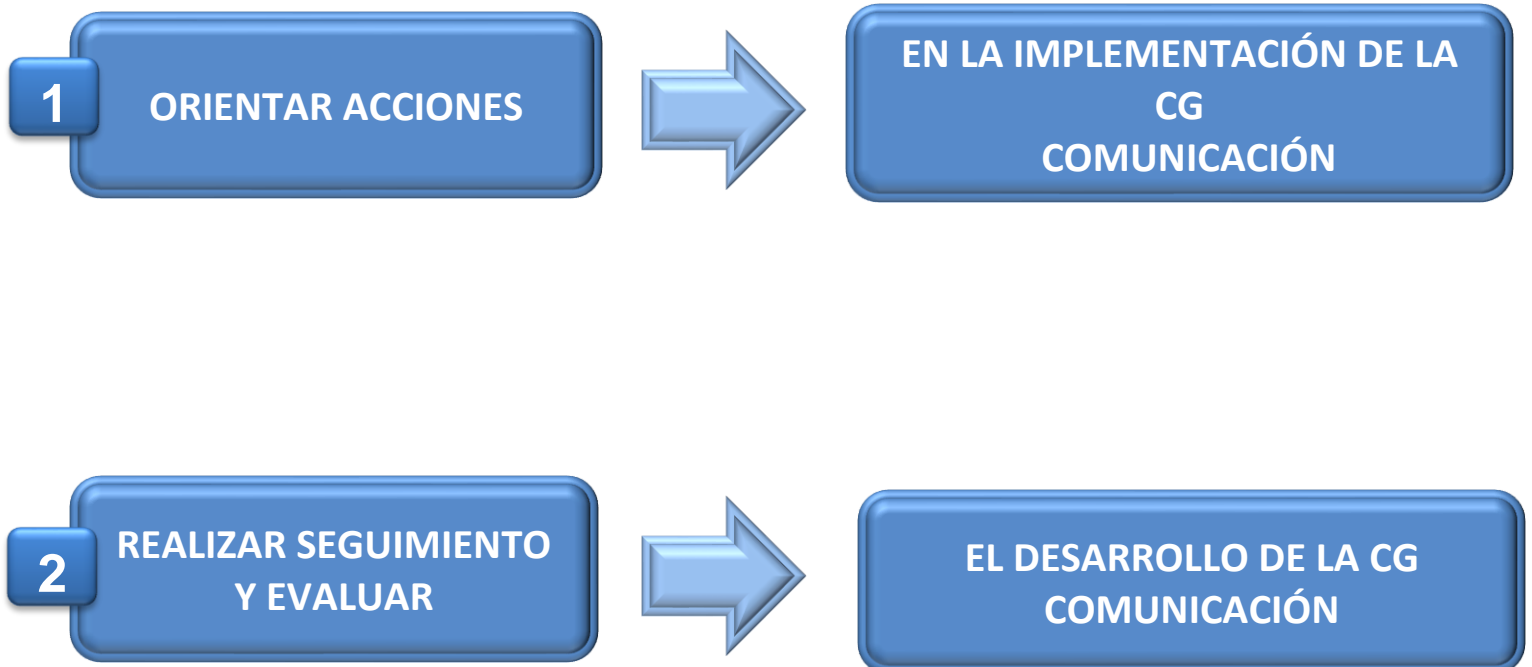


# Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

## ORIENTACIONES METODOLÓGICAS Y EVALUATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS (CG) EN LA UDD

El siguiente documento es una guía de apoyo a los profesores(as), direcciones y coordinaciones de las diferentes carreras y programas de la UDD para:





# Universidad del Desarrollo

Centro de Innovación Docente

## ETAPAS SUGERIDAS PARA ORIENTAR LA EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LA COMPETENCIA GENÉRICA (CG): COMUNICACIÓN

*¿Qué evaluar de la CG?, ¿Cómo se presenta en mi asignatura?, ¿Cuáles son los desempeños que debieran observar?, ¿Qué estrategias o metodologías son pertinentes?*



REFLEXIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

### Glosario:

- **EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO O PRODUCTOS DE APRENDIZAJE:** Es lo que el/la estudiante entrega o demuestra, al finalizar el proceso de enseñanza aprendizaje. Algunos ejemplos: Respuestas del estudiante en las pruebas escritas, informe, ensayo, proyecto, maquetas, prototipos, videos de demostración de desempeños y procedimientos, entre otros.
- **INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN:** Instrumento que permite valorar el nivel o grado con que se cumple o lleva a cabo un resultado de aprendizaje, valora la demostración de las competencias y el nivel de dominio alcanzado. (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2018)
- **ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS:** Se definen como el conjunto de acciones intencionadas, graduales y secuenciales, que implementa el docente para desarrollar la CG. Responde al cómo se llevará a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje, para propiciar la participación activa de los/as estudiantes. (Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, 2013)

# ¡COMENZAMOS!

## 1. UBICAR LA COMPETENCIA GENÉRICA EN EL PROGRAMA DE ASIGNATURA

El programa de asignatura orienta el proceso formativo de la asignatura y establece de qué manera los Resultados de Aprendizaje allí expresados, tributan a las Competencias Genéricas y Específicas declaradas en el Perfil de Egreso.

Para verificar si su asignatura tributa a la competencia de Comunicación, **diríjase a la letra C del programa:** “*Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura*” y luego en la **letra D:** “*Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje*” **podrá verificar en qué unidades y contenidos, debe implementar estrategias que permitan evaluar su desarrollo.**

- A. Antecedentes Generales
- B. Aporte al Perfil de Egreso
- C. Competencias y Resultados de Aprendizaje Generales que desarrolla la asignatura
- D. Unidades de Contenidos y Resultados de Aprendizaje
- E. Estrategias de Enseñanza
- F. Estrategias de Evaluación
- G. Bibliografía del Curso

## 2. COMPRENDER LA COMPETENCIA GENÉRICA Y LAS DIMENSIONES QUE LA COMPONEN

### DEFINICIÓN COMPETENCIA GENÉRICA COMUNICACIÓN

Conjunto de conceptos, habilidades y actitudes, orientados a comunicarse de manera empática, transmitiendo mensajes efectivos y coherentes para distintas audiencias y contextos comunicativos. Implica expresarse libremente en varios tipos de lenguaje con un propósito claro, y participar de diálogos, valorando la riqueza de las distintas opiniones, para generar un discurso con fundamento.

### DIMENSIONES COMPETENCIA GENÉRICA COMUNICACIÓN

- Expresión oral y escrita, acorde al contexto y a la disciplina.
- Uso de diversos tipos de lenguaje: verbal, no verbal, visual.
- Transmisión de ideas con un propósito.
- Planificación del discurso.
- Debate y fundamentación de ideas.

## 3. ESTABLECER LAS EVIDENCIAS DE DESEMPEÑO O PRODUCTOS DE APRENDIZAJE



¿Cómo observo las dimensiones de la  
CG?  
Evidencias de desempeño



- ❖ Presentaciones orales
- ❖ Debates
- ❖ Informes escritos
- ❖ Respuestas de los estudiantes en pruebas escritas
- ❖ Ensayos u otros.

## 4. ELABORAR INDICADORES DE DESEMPEÑO ¿QUÉ HACE EL ESTUDIANTE?

Algunos ejemplos de indicadores de desempeño para la competencia genérica Comunicación:

- Jerarquiza ideas principales y secundarias y las organiza en párrafos que permiten dar una secuencia en la lectura.
- Se expresa con amplitud de vocabulario incorporando lenguaje técnico y formal.
- El lenguaje no verbal apoya el discurso oral.
- Fundamenta sus ideas basándose en bibliografía pertinente para afirmar su postura.
- Considera al otro/audiencia, tanto en los procesos de diálogo como al momento de elaborar el discurso de forma oral y escrita.
- Busca información de distintas fuentes para respaldar opiniones y fundamentos dando profundidad a los mensajes orales y escritos.
- Contraargumenta considerando las ideas de otros y organizando el discurso para reafirmar su postura.



## 5. ESCOGER INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- ❖ Rúbricas
- ❖ Escala de apreciación/valoración/Likert
- ❖ Pruebas escritas de respuesta abierta

*\*Incorpore la autoevaluación y la coevaluación, para promover la reflexión y la autorregulación. Puede asignarle una ponderación de la nota final.*

*\* Recuerde socializar los instrumentos de evaluación con sus estudiantes, permite clarificar aprendizajes a lograr. \**

## 6. DEFINIR LAS ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA LOGRAR EL DESEMPEÑO

Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p><b>PRESENTACIONES ORALES</b></p>	<p>La presentación oral exige el desarrollo de un conjunto de habilidades para el manejo del lenguaje verbal y no verbal, así como el uso de Tecnologías que apoyen el discurso. Se espera que el estudiante pueda explicar de manera clara, fluida, coherente y convincente un tema, apoyado en elementos paraverbales (tono de voz, postura, movimientos y ademanes) y audiovisuales.</p> <p>Las presentaciones orales permiten evidenciar habilidades de organización, síntesis y análisis de información para comunicar sus ideas de forma clara y efectiva.</p> <p>Para más información: <a href="#">presentaciones-efectivas-en-contextos-de-aprendizaje.pdf (udd.cl)</a></p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando utiliza la Presentación oral como recurso de evaluación del aprendizaje de sus alumnos debe planear, organizar y establecer los criterios a considerar en la evaluación de manera precisa, con el propósito que esta técnica lo ayude a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Eventualmente podría considerar ensayos o envío previos antes de la presentación, ya sea para hacer recomendaciones, o bien como parte del trabajo en clases.</li> <li>▪ Al finalizar la presentación oral programada considere un espacio para brindar retroalimentación a los expositores. En esta, se sugiere mencionar los aspectos que el alumno domina y aquellos en los que debe mejorar.</li> <li>▪ Recomendable para utilizar en diferentes carreras y en todos los ciclos formativos.</li> </ul>
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p><b>PROYECTOS MULTIMEDIALES</b></p>	<p>Estrategia innovadora en donde los estudiantes efectúan construcciones discursivas utilizando como soporte las redes sociales. Considere las redes sociales más usadas por los estudiantes u otras y trabaje en procesos continuos de entrega para lograr una evidencia de aprendizaje que permita medir o evaluar la competencia.</p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuando utilice aplicaciones y redes sociales asegúrese de que todos los alumnos tienen acceso a ellas.</li> <li>▪ Implemente orientaciones y normativas respecto al lenguaje a utilizar y algunas normas de netiqueta.</li> <li>▪ Recuerde comunicar con claridad y socializar con los estudiantes el instrumento de evaluación. En él detalle con precisión y claridad el producto, encargo o evidencia de aprendizaje que espera. Siempre tenga en mente que el producto debe reflejar los indicadores de las competencias genéricas que está evaluando.</li> <li>▪ Considere entregas intermedias y evalúelas formativamente para reorientar el proceso o hacer mayor énfasis en los aspectos débiles encontrados.</li> <li>▪ Recomendable para utilizar en diferentes carreras y en todos los ciclos formativos.</li> </ul>
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p><b>DEBATE</b></p>	<p>El debate es una discusión estructurada con réplicas por parte de un equipo defensor y por otro que esté en contra de la afirmación planteada. Precisa de una investigación documental rigurosa para poder replicar con fundamentos.</p> <p>En el debate, el estudiante desarrolla el pensamiento crítico y lógico; favorece el trabajo en equipos; se ponen a prueba el uso de recursos del lenguaje y de la comunicación no verbal; prepara a los estudiantes para enfrentar situaciones de presión y la defensa argumentada de ideas y planteamientos. Lo anterior, debido a que los estudiantes deben seleccionar información desde diversas fuentes fiables y aplicarlas en la estructuración de una argumentación. que deben defender ante otros.</p> <p>Para más información consultar en: <a href="#">debate.pdf (udd.cl)</a></p> <p><i>Algunas recomendaciones de implementación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Defina y redacte las instrucciones. Se deben incluir aspectos como la extensión y el</li> </ul>

	<p>número de intervenciones mínimas, tipos de fuentes de información a consultar y cantidad de argumentos que se deben otorgar. Esto le permitirá hacer una evaluación con indicadores claros tanto para usted como para el alumno.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dé seguimiento a los aportes de los estudiantes y del establecimiento de un diálogo efectivo basado en participaciones significativas y fundamentadas.</li> <li>▪ Realice una síntesis del debate, valorando las diversas opiniones y posibles conclusiones obtenidas. Retroalimente de manera grupal y entre pares.</li> <li>▪ Esta metodología es recomendable para utilizar en diferentes carreras y en todos los ciclos formativos.</li> <li>▪ En la síntesis final, es importante que cierre la discusión volviendo a tomar los referentes teóricos utilizados, recuerde que el tema a discutir debe situarse conforme al código deontológico y contexto de la profesión.</li> </ul>
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p><b>ANÁLISIS DE CASO</b></p>	<p>El análisis de caso es una metodología que resulta útil para el desarrollo de habilidades de pensamiento como el análisis, determinación de causas y consecuencias de un fenómeno, detección de situaciones problemáticas que permitirán al estudiante explicar o bien detectar y buscar soluciones mediante la gestión de información, integración y transferencia del conocimiento</p> <p>Para más información: <a href="#">análisis-de-caso.pdf (udd.cl)</a></p> <p><b>Algunas recomendaciones de implementación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los casos planteados deben ser reales, o bien según sea el ciclo formativo, ajustarlo a conforme a los resultados de aprendizaje que desea alcanzar.</li> <li>▪ Utilice su experiencia laboral para el diseño de casos o situaciones.</li> <li>▪ Incluya variables o situaciones difíciles de menor a mayor complejidad contextualizándolas al escenario laboral con las que los estudiantes podrían encontrarse en el mundo real.</li> <li>▪ Aumente progresivamente la habilidad de análisis con preguntas como: <i>Qué pasaría si, cuáles son las causas/consecuencias, Argumente nueva formas de... entre otras.</i></li> <li>▪ El análisis de caso es recomendable para iniciar a los alumnos en la resolución de problemas y desafíos.</li> </ul>
Estrategias Sugeridas	Sugerencias de Implementación
<p><b>ENSAYO</b></p>	<p>Estrategia de composición escrita que expresa la reflexión profunda sobre un tema específico, se exponen ideas sustentadas en datos y referencias, se da respuesta a una interrogante y se sostiene un punto de vista personal.</p> <p><b>Algunas recomendaciones de implementación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es recomendable usarlo cuando se requiere evaluar la articulación lógica y coherente de ideas sobre un tema, así como la capacidad de argumentación en los alumnos.</li> <li>▪ Es importante trabajar en etapas la redacción del ensayo, de esta forma será posible monitorear avances intermedios antes de la entrega final.</li> <li>▪ Por su carácter reflexivo, el ensayo es una estrategia utilizada más frecuentemente para trabajar conocimientos y habilidades en las áreas de las humanidades, ciencias sociales en general.</li> <li>▪ Explique claramente las instrucciones del ensayo y la evaluación del mismo. En general, los alumnos suelen tener experiencias diversas con estos escritos, escribiendo distintos “formatos” de ensayo o confundiendo con papers de publicación científica; por ello, clarifique las instrucciones o bien presente un modelo de lo que debe contener el documento, será de gran utilidad para evitar confusiones en los estudiantes.</li> <li>▪ Considere trabajar la planificación del escrito (mediante lluvia de ideas, mapas conceptuales, elaboración de resumen, etc.). Se puede sumar, además, la reelaboración del ensayo (a partir de una primera corrección del docente o de una</li> </ul>

corrección colaborativa de sus compañeros), de esta manera se propicia el desarrollo de una actitud metacognitiva, esencial para el desarrollo de habilidades de escritura.

- Se puede utilizar en diferentes ciclos formativos, entregando mayor andamiaje en el ciclo de Bachillerato

## REFLEXIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA

¿Conozco las etapas sugeridas para orientar la evaluación de la CG Comunicación?

La reflexión para la mejora continua, siguiendo las etapas propuestas, es un proceso sistemático, que permite entregar información oportuna a los(as) docente(s), respecto a la implementación del proceso formativo para el desarrollo de la Competencia Genérica Comunicación.

El proceso de reflexión permite desarrollar las habilidades **metacognitivas** del docente y acompaña al proceso de planificación, evaluación e implementación de la Competencia Genérica.

2

¿La evidencia de desempeño logró mostrar el desarrollo de la CG Comunicación en los estudiantes?

4

¿Fue pertinente el instrumento de evaluación?  
¿Requiero otro(s)?

1

¿Tengo claridad de cómo encontrar la CG Comunicación en el programa de Asignatura?  
¿Comprendo sus dimensiones?

3

¿Fueron suficientes los indicadores de desempeño?  
¿Necesitan ajustes?,  
¿Qué aprendizajes fue posible o no, observar?

5

¿Qué estrategias fueron más apropiadas para desarrollar los indicadores de desempeño?, ¿Cuáles no?, ¿Por qué?

