



- LÍNEA

INNOVACIÓN EN
AULA VIRTUAL

Santiago

2020-2

CARRERA
Psicología

ASIGNATURA
Procesos del Aprendizaje

BENEFICIARIOS
32 estudiantes

DOCENTE
Paulina Saez Kifafi [✉](#)

ESTUDIANTE PARTICIPANTE
José Agustín Lagos

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

El blog como herramienta para la evaluación formativa: potenciando la retroalimentación, la reflexión y el trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes

RESUMEN

La evidencia actual permite observar dificultades al momento de realizar innovaciones en la evaluación de los aprendizajes, mucho más si se pretende poner en marcha propuestas de evaluación formativa u orientadas al aprendizaje (Álvarez, 2009;¹ Walker, 2013).² Numerosos autores coinciden en señalar a la evaluación formativa como una estrategia clave para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Sadler, 1989;³ Kaftan, Buch & Haack, 2006;⁴ Nicol, 2006;⁵ Cano, 2012),⁶ a través de la promoción de la reflexión; la retroalimentación; y el desarrollo de mayor compromiso e implicancia de los estudiantes en el propio proceso de aprendizaje.

¹ Álvarez, G. (2012). Las nuevas tecnologías en el contexto universitario: sobre el uso de blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 9(2).

² Walker, M. (2013). Feedback and feedforward: student responses and their implications. In S. Merry, M. Price, D. Carless & M. Taras (Eds), *Reconceptualising Feedback in Higher Education: Developing Dialogue with Students* (pp. 103-112). Abingdon: Routledge.

³ Sadler, D. R. (1989). Formative assessment and the design of instructional systems. *Instructional Science*, 18, 119-144.

⁴ Kaftan, J. M., Buch, G. A.; Haack, A. (2006). Using formative assessment to individualize instruction and promote learning. In *Middle School Journal* 37(4), 44-49.

⁵ Nicol, D. & Macfarlane-Dick, D. (2006). Formative assessment and self-regulate learning: a model and seven principles of good feedback practice. *Studies in Higher Education*, 31(2), 199-218. DOI: 10.1080/03075070600572090.

⁶ Cano, E. (Coord.) (2012). *¿Aprobar o aprender? Estrategias de evaluación en la sociedad red*. Barcelona: Transmedia XXI (LMI-UB).

Una alternativa innovadora para el desarrollo de evaluaciones de carácter formativo es el blog educativo. Esta herramienta se caracteriza por su sencillez de manejo y la posibilidad de incorporar contenidos multimedia, siendo su rapidez en la interacción y la facilidad de participación, las características clave que la diferencian de otras herramientas virtuales y le confiere mayores posibilidades didácticas (Stefanac, 2006; Bohórquez, 2008).

El proyecto de innovación sobre el uso del blog como herramienta de evaluación formativa, se llevó a cabo durante el segundo semestre del año 2020, en el curso Procesos del Aprendizaje, de la carrera de Psicología, sede Santiago, y benefició a un total de 32 estudiantes que cursan el sexto semestre de esta carrera.

INQUIETUD ATENDIDA CON LA INNOVACIÓN IMPLEMENTADA

La investigación educativa realizada durante las últimas décadas da cuenta que los cambios metodológicos en educación superior debieran suponer también cambios en las formas de evaluación. Al respecto, López Pastor (2009)⁹ señala que un modelo de formación centrado en el aprendizaje de los estudiantes requiere de una evaluación que permita abordar los desafíos que los nuevos escenarios educativos plantean.

Según Villarroel y Bruna (2019)¹⁰, en gran parte de las universidades, los programas de pregrado han transitado hacia un modelo basado en competencias. Pese a que sus ventajas están relacionadas con procesos educativos más dinámicos y prácticos, que buscan la formación integral de los estudiantes y la evaluación de los aprendizajes al momento de su egreso, se ha observado que entre las principales dificultades de su implementación está la escasa modificación que han tenido los procesos evaluativos (Himmel, 2003)¹¹. Por otro lado, existe poca coherencia, entre las instituciones de educación superior, respecto a lo que involucra la evaluación por competencias (Ampuero y Casas, 2013)¹², así como también escasos instrumentos de evaluación que sean coherentes y pertinentes para medir las habilidades declaradas en los perfiles de egreso (Möller y Gomez, 2014;¹³ Morales y Zambrano, 2016)¹⁴.

⁷ Stefanac, S. (2006). *Dispatches from Blogistan: A travel guide for the modern blogger*. New Riders.

⁸ Bohórquez Rodríguez, E. (2008). *El blog como recurso educativo*.

⁹ López Pastor, V. M. (2009). *Evaluación formativa y compartida en la universidad: clarificación de conceptos y propuestas de intervención desde la Red Interuniversitaria de Evaluación Formativa*.

¹⁰ Villarroel, V., & Bruna, D. (2019). *¿Evaluamos lo que realmente importa? El desafío de la evaluación auténtica en educación superior*. *Calidad en la educación*, (50), 492-509.

¹¹ Himmel, E. (2003). *Evaluación de aprendizajes en la Educación Superior: Una reflexión necesaria*. *Revista Pensamiento Educativo*, 33(10), 199-211.

¹² Ampuero, N. y Casas, M. (2013). *Evaluación de aprendizajes en el contexto de innovaciones curriculares en el pregrado en universidades chilenas*. Santiago de Chile: Centro Interuniversitario de Desarrollo, Cinda.

¹³ Möller, I. y Gómez, H. (2014). *Coherencia entre perfiles de egreso e instrumentos de evaluación en carreras de educación básica en Chile*. *Calidad en la Educación*, 41, 17-49. <https://doi.org/10.4067/s0718-45652014000200002>

¹⁴ Morales, S. y Zambrano, H. (2016). *Coherencia evaluativa en formación universitaria por competencias: estudio en futuros educadores de Chile*. *Infancia Imágenes*, 15(1), 9-26. <https://doi.org/10.14483/udidistrital.jour.infigm.2016.1.a01>

Así también, las investigaciones han mostrado que cuando los docentes introducen cambios en la forma de evaluar, implícita e indirectamente se impacta en la enseñanza (Boud & Molloy, 2013).¹⁵ De esta manera, cuando el docente implementa evaluaciones para el aprendizaje, que motiven la construcción de conocimiento, potencien la retroalimentación y la reflexión, sobre el propio proceso educativo, comienza también a cambiar su enfoque hacia la enseñanza de un aprendizaje más profundo y significativo, usando para ello estrategias metodológicas donde los estudiantes tienen un rol más activo (Biggs & Tang, 2011).¹⁶

En este contexto, el curso Procesos del Aprendizaje, impartido en el sexto semestre de la carrera de Psicología, de la Universidad del Desarrollo, tiene como propósito que los estudiantes comprendan los antecedentes históricos sobre el estudio del proceso de aprendizaje y el desarrollo de la cognición, profundizando en las principales teorías que los han abordado, distinguiendo conceptos y mecanismos principales. A su vez, se espera que los estudiantes puedan reflexionar acerca de ventajas y limitaciones de dichos antecedentes históricos y teóricos, en relación con sus aportes a distintos contextos y modelos educativos.

Por otro lado, las estrategias de evaluación de este curso deben permitir dar cuenta del logro de competencias y resultados de aprendizaje a nivel genérico y específico. Para ello, se espera que el docente promueva el uso de evaluaciones auténticas que favorezcan una estrecha relación entre las experiencias de aprendizaje y las situaciones que enfrentarán los estudiantes en los campos de aplicación real, así como también la retroalimentación permanente y oportuna de sus desempeños. Considerando las características del curso y el propósito que se espera tenga la evaluación en los estudiantes, se observa la necesidad de complementar la actual estrategia de evaluación sumativa, que usualmente ha utilizado este curso, con una evaluación de carácter formativo, cuya principal herramienta sea el blog educativo.

A través del uso de esta herramienta se buscará potenciar la retroalimentación continua a los estudiantes, promover en ellos procesos de reflexión y motivar su compromiso y satisfacción con el propio proceso de aprendizaje.

OBJETIVOS PROPUESTOS PARA LA EJECUCIÓN DE LA INNOVACIÓN

Objetivo general

Conocer el potencial del blog como una herramienta de evaluación formativa, que favorezca la retroalimentación continua a los estudiantes, genere procesos de reflexión y motive su implicación, compromiso y satisfacción con el propio proceso de aprendizaje.

¹⁵ Boud, D. & Molloy, E. (2013). Rethinking models of feedback for learning: The challenge of design. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 38(6), 698-712. <https://doi.org/10.1080/02602938.2012.691462>

¹⁶ Biggs, J. & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university: What the student does*. Maidenhead, Berkshire: Open University Press.

Objetivos específicos

1. Acompañar a los estudiantes en el proceso de diseño de un blog personal y durante el proceso de producción de entradas, de acuerdo con los contenidos revisados y las competencias y aprendizajes esperados en el desarrollo del curso.
2. Promover en los estudiantes la generación de entradas en el blog y la reflexión del contenido posteados a la luz de las temáticas del curso y al propio proceso de aprendizaje.
3. Entregar retroalimentación continua a los estudiantes respecto del contenido que generen en el blog y su vinculación con las principales temáticas y aprendizajes esperados del curso.
4. Analizar y evaluar la participación e implicancia de los estudiantes en su propio proceso formativo, a partir del uso del blog como una herramienta para la evaluación formativa.
5. Identificar los principales aspectos facilitadores y obstaculizadores en el proceso de implementación del blog, a partir de la experiencia de los estudiantes, del docente y del ayudante del curso.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES DESARROLLADAS

Primera etapa → Conocimiento y diseño del blog:

Esta etapa se desarrolló durante el mes de agosto, en la primera y segunda ayudantía del curso. En estas dos instancias se compartió información con los estudiantes respecto del sentido y propósito del blog y se presentaron diversas plataformas con las que los estudiantes podrían realizar su blog personal, tales como, blogger, wordpress y wix. Además, se motivó y acompañó a los estudiantes a crear una presentación personal en sus blogs, siendo este el primer post. En esta actividad participaron 32 estudiantes.

Segunda etapa → Desarrollo de entradas y entrega de feedback individual:

Esta etapa se desarrolló entre los meses de agosto y noviembre. Se entregaron cinco preguntas para activar la reflexión de los estudiantes. En estas entradas debían abordar el tema central de la pregunta, considerando en sus reflexiones a los autores de las teorías del aprendizaje, revisados en clases, y la experiencia personal. Se esperaba que los estudiantes realizaran dos entradas en el mes, sin embargo, y por solicitud de ellos, debido a la carga académica, estas se redujeron a una entrada mensual.

Al finalizar cada entrada, la docente entregaba una retroalimentación completa respecto del contenido de la entrada realizada. Este feedback permitió a los estudiantes identificar sus fortalezas, áreas de mejora y desafíos a abordar en la entrada siguiente. En esta etapa participaron 31 estudiantes.

Tercera etapa → Recolección de datos y cierre del proyecto.

Esta etapa se llevó a cabo en el mes de diciembre y consistió en la recolección de datos, por medio de la aplicación de una encuesta de satisfacción a todos los estudiantes del curso, la cual fue complementada con el desarrollo de entrevistas a tres estudiantes. En esta etapa participaron 31 estudiantes.

RESULTADOS

En relación con la participación e implicancia en su propio proceso formativo, la encuesta arrojó que más del 70% de los estudiantes percibe el blog como una herramienta que fomentó su capacidad de búsqueda sobre información para responder a las preguntas de activación, la lectura de diversos autores revisados en el curso y el rescate de la propia experiencia en relación con lo que significa aprender.

Además, se observó que solo el 50% de los estudiantes sintió que el blog facilitó su comprensión sobre las distintas teorías del aprendizaje y los marcos teóricos que lo explican. Pese a esto, el 60% identificó al blog como una herramienta que les permitió comprender las diversas aplicaciones de las teorías. En este sentido, es probable que el valor formativo del blog esté relacionado con la posibilidad de constituirse en un espacio para reflexionar sobre la propia experiencia vivida como estudiante, y a partir de esto articular la teoría con la práctica, potenciando así un aprendizaje más significativo y con mayor sentido en los estudiantes.

Dentro de los principales resultados de este proyecto, se puede señalar que:

- El 100% de los estudiantes fue acompañado durante el proceso de diseño y desarrollo de las entradas en el blog.
- Más del 80% de los estudiantes realizó la totalidad de las entradas al blog solicitadas durante el desarrollo del semestre.
- El 100% de los estudiantes, que escribieron entradas en el blog, recibieron retroalimentación completa por parte de la docente a cargo del curso.
- Se observó que más del 90% dijo sentirse satisfecho y muy satisfecho con el feedback recibido. Esto se tradujo en una mayor participación e implicancia de los estudiantes en su proceso formativo. Este resultado es reforzado por la información recogida de las 3 entrevistas realizadas a los estudiantes.

- Uno de los principales aspectos facilitadores tiene que ver con el trabajo articulado y colaborativo entre el docente, a cargo del curso, y el ayudante. Así mismo, el considerar un espacio de inducción de los estudiantes al diseño y sentido del blog, como una herramienta para la evaluación formativa, resultó fundamental.

RESULTADOS

La primera recomendación es la de incluir, al inicio del desarrollo del proyecto, un espacio para la inducción de los estudiantes al uso de las plataformas en las que podrán diseñar su blog. Este espacio deberá ser de carácter teórico y práctico, donde los estudiantes puedan aprender, a través de ejemplos concretos, acciones como subir videos, fotos, adjuntar links, trabajar sobre el diseño y la interfaz, entre otros aspectos. Además, esta instancia deberá poner énfasis en trabajar sobre el propósito y el sentido del uso de esta herramienta para el proceso de aprendizaje.

La segunda recomendación es considerar el factor motivacional como un aspecto clave a trabajar con los estudiantes en el desarrollo de las entradas al blog. Esto implica, además, realizar un constante monitoreo a los estudiantes en relación con la cantidad de entradas realizadas, la ausencia de estas y la calidad del contenido desarrollado.

Una tercera recomendación tiene relación con la importancia de desarrollar un trabajo articulado entre el docente, responsable del curso, y el ayudante de este. En este sentido, el rol del ayudante debe ser visto como un colaborador activo, que asume un rol clave en el proceso de inducción, motivación y seguimiento del trabajo de los alumnos en el blog. Para esto será fundamental la comunicación y el desarrollo de reuniones semanales, que permita al equipo implementar el proyecto en las mejores condiciones.

Finalmente, y con relación a las futuras aplicaciones de este proyecto se observan dos ejes centrales. El primero tiene relación con la posibilidad de ir revalorando el aporte que tiene la evaluación formativa en el proceso educativo de los estudiantes. Esto pone el foco en la importancia de potencia las instancias de retroalimentación a los estudiantes, donde estos tengan la posibilidad de conocer sus fortalezas, áreas de mejora y desafíos con relación al proceso de reflexión en torno a las temáticas transversales del curso. El segundo eje de aplicación de este proyecto tiene que ver con la formación de futuros psicólogos. Al respecto, el uso del blog en un ramo como Psicología del Aprendizaje, permitió conocer las opiniones de los estudiantes en torno a temáticas que son transversales a la formación de futuros psicólogos, tales como motivación, evaluación, diversidad, y trabajo colaborativo.